

INSTRUCTIONS POUR CONNECTER LES FRÈRES ET LES SOEURS AUX RÉUNIONS

ÉQUIPEMENT AUDIO

Comment connecter le système audio:

1. Composez le **1-844-221-2100** en utilisant le téléphone connecté à la boîte audio du téléphone.
2. Sélectionnez l'option **2** pour connecter le système audio.
3. Suivez les instructions. Raccrochez et attendez l'appel téléphonique.
4. Lorsque le téléphone sonne, décrochez le combiné. Vous recevrez votre code PIN. Lorsque vous y êtes invité, allumez l'équipement audio et raccrochez le téléphone.
5. Assurez-vous de raccrocher la ligne téléphonique à la fin de chaque réunion.

assistance@metroconf.com

Comment déterminer le nombre d'appelants / auditeurs:

Visitez: <http://metroconf.com/kh.cgi?xxxxx> (xxxxx est remplacé par votre code)

Le site Web affichera à la fois l'état de la connexion et la liste des appelants connectés. Les appelants qui se sont déconnectés seront affichés en gris clair.

Vous pouvez également appeler le **1-844-221-2100** et appuyer sur l'option **4**, puis sur l'option **2** pour entendre la liste des appelants.

Comment vérifier le volume de la conférence:

1. Composez le **1-844-221-2100** à partir d'une ligne téléphonique ou d'un téléphone portable séparé.
2. Appuyez sur **4** et entrez le code et le code de l'administrateur lorsque vous y êtes invité.
3. Appuyez sur **1**. Vous devriez pouvoir entendre le son de l'équipement audio.

REMARQUE: Si vous entendez une annonce indiquant que la Salle du Royaume n'est pas connecté, essayez de déconnecter le boîtier audio du téléphone et de répéter la procédure de connexion.

APPELS

Quand quelqu'un appelle la Salle du Royaume et demande à être connecté, veuillez fournir les instructions suivantes:

1. Composez le **1-844-221-2100**
2. Appuyez sur **3** (appeler à la maison).
3. Entrez le code PIN de la conférence. Le système se souviendra de l'identification de l'appelant et n'exigera pas que le code de conférence soit saisi à nouveau pour le même numéro.
4. Le système demandera à l'appelant de raccrocher et d'attendre un rappel.

Si la Salle du Royaume est actuellement connecté, l'appel téléphonique sera reçu dans une minute ou deux. Si la Salle du Royaume n'est pas connecté, l'appel téléphonique sera fait une fois que les frères se connecteront à l'équipement audio.

REMARQUE: Les appelants peuvent appeler (demander un rappel) à tout moment avant ou pendant la réunion. Cependant, il est recommandé qu'ils appellent au moins 15 minutes avant la réunion.

Aider les plus âgés

Vous pouvez aider les plus âgés en effectuant la configuration initiale pour eux. Pour ce faire, appelez et appuyez sur 6 dans le menu principal.

Le système vous demandera alors d'entrer un numéro de téléphone à 10 chiffres. Entrez le numéro du frère / sœur que vous essayez de configurer. Notez ensuite le nom et le nombre d'auditeurs du frère ou de la sœur. Cela sera rappelé.